



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی رفسنجان مرکز آموزشی درمانی نیک نفس	
عنوان : خط مشی روش اجرایی کاهش اضطراب بیمار	
کد: NH-pp-sac-02-07	کد سنجه: ب-۳-۱-۸
تاریخ تدوین: بهمن ماه ۱۳۹۸	تاریخ بازنگری بعدی : شهریور ۱۴۰۵

اداره بهبود کیفیت و اعتبار بخشی

ردیف	عنوان	شماره صفحه
۱	خط مشی روش اجرایی کاهش اضطراب بیمار	۲-۳

تهیه کننده	تایید کننده	تصویب کننده	ابلاغ کننده
مهری عبداللهی سرپرستار	خانم طویه اژدری مترون	خانم دکتر حیدری (رئیس مرکز)	خانم دکتر حیدری (رئیس مرکز)



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی رفسنجان مرکز آموزشی درمانی نیک نفس	
عنوان : خط مشی روش اجرایی کاهش اضطراب بیمار	
کد: NH-pp-sac-02-07	کد سنجه: ب-۳-۱-۸
تاریخ تدوین: بهمن ماه ۱۳۹۸	تاریخ بازنگری بعدی : شهریور ۱۴۰۵

الف) عنوان خط مشی: روش کاهش اضطراب بیمار

ب) هدف: آرامش بیمار قبل از عمل

پ) دامنه: اتاق عمل

ت) مسئولیت ها و اختیارات: پرسنل اتاق عمل

ث)

ح) منابع: روش جاری بیمارستان

ج) نحوه پایش: مصاحبه و مشاهده

چ) شیوه انجام کار:

- ۱- برای کاهش اضطراب بیمار در اتاق عمل بهترین راه برقرار کردن ارتباط موثر با بیمار میباشد. (پرسنل اتاق عمل یا بیهوشی)
- ۲- در بدو ورود بیمار به اتاق عمل پرستار تحویل گیرنده به طور کامل خود را به بیمار معرفی مینماید. (پرستار اتاق عمل یا بیهوشی)
- ۳- پرستار تحویل گیرنده نام و نام خانوادگی بیمار را از وی میپرسد. (پرستار اتاق عمل و یا بیهوشی)
- ۴- انتقال بیمار به اتاق انتظار به طور ایمن با ویلچر یا برانکارد انجام می شود. (کمک پرستار به همراه پرستار اتاق عمل یا بیهوشی)
- ۵- برقراری ارتباط موثر توأم با خوش رویی و دادن آرامش به بیمار در اتاق انتظار (پرستار اتاق عمل و یا بیهوشی)
- ۶- پمفلت های آموزشی مربوط به عمل و بیهوشی در اختیار بیمار قرار میگیرد و همچنین توضیحات کافی در مورد نحوه عمل نوع بیهوشی و مدت جراحی و بیهوشی به بیمار داده میشود. (پرستار اتاق عمل و بیهوشی)
- ۷- آموزش های لازم به بیماران سزارینی در مورد تماس پوستی و انجام شیردهی در ریکاوری به بیمار داده میشود. (پرستار مراقب نوزاد)
- ۸- رعایت سکوت و آرامش بر بالین بیمار لازم میباشد (کلیه افراد حاضر در اتاق عمل)

تهیه کننده	تاییدکننده	تصویب کننده	ابلاغ کننده
مهری عبداللهی سرپرستار	خانم طویه اژدری مترون	خانم دکتر حیدری (رئیس مرکز)	خانم دکتر حیدری (رئیس مرکز)



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی رفسنجان مرکز آموزشی درمانی نیک نفس	
عنوان : خط مشی روش اجرایی کاهش اضطراب بیمار	
کد: NH-pp-sac-02-07	کد سنجه: ب-۳-۱-۸
تاریخ تدوین: بهمن ماه ۱۳۹۸	تاریخ بازنگری بعدی : شهریور ۱۴۰۵

برای کاهش اضطراب بیمار در اتاق عمل بهترین راه برقرار کردن ارتباط موثر با بیمار میباشد و لازم است تمام پرسنل بیهوشی و اتاق عمل حین ورود بیمار به بخش با وی ارتباط موثر برقرار کنند .

پرستار تحویل گیرنده بیمار در بدو ورود باید خود را به طور کامل به بیمار معرفی نماید یعنی معرفی نام و نام خانوادگی پرستار به بیمار و همچنین پرسیدن نام و نام خانوادگی بیمار و مطابقت دادن با پرونده و میچ بند وی الزامی میباشد .

انتقال بیمار به اتاق انتظار باید به طور ایمن با ویلچر یا برانکارد توسط بیمار بر و پرستار تحویل گیرنده انجام شود .

پرستار باید برخورد محبت آمیز توأم با خوشرویی و مهربانی با بیمار داشته باشند .

و در مدت زمانی که بیمار در اتاق انتظار به سر میبرد پرستار باید کنار بیمار باشد و با او صحبت کند تا از اضطراب و استرس وی کاسته شود .

همچنین در اتاق انتظار پرستار موظف است توضیحات کافی در مورد نحوه عمل و مدت زمان عمل و نوع بیهوشی به بیمار بدهد .

دادن پمفلت آموزشی مربوط به عمل در صورت تمایل بیمار نیز میتواند تا حدی از اضطراب وی کم کند پس بهتر است پرستار این پمفلت ها را در اختیار بیمار قرار دهد .

همچنین دادن آموزش های لازم به بیماران سزارینی در مورد مزایای تماس پوستی و انجام شیر دهی در ریکاوری هم توسط پرستار اتاق عمل در زمان انتظار صورت میگیرد که موجب تقویت روحیه و آرامش وی در حین عمل میشود .

پرستار بیهوشی در حین عمل در صورتی که بیهوشی اسپینال باشد آموزش های لازم را در زمینه مراقبتهای بعد از عمل و بعد از بی حسی اسپینال به بیمار را یاد آور میشود . لازم به ذکر است که رعایت سکوت و آرامش بر بالین بیماری که تحت بی حسی اسپینال قرار گرفته است و عدم صحبت کردن در مورد مسائل شخصی و کاری حین عمل حائز اهمیت است .

تهیه کننده	تایید کننده	تصویب کننده	ابلاغ کننده
مهری عبداللهی سرپرستار	خانم طویه اژدری مترون	خانم دکتر حیدری (رئیس مرکز)	خانم دکتر حیدری (رئیس مرکز)